

**આઈકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ - આઈકેએફએચએફએલ
સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો - તમામ પ્રોડક્ટ્સ**

લોન એકાઉન્ટ નંબર: _____

ત્રણ લેનારાઓ અને આઈકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ વચ્ચે સંમત થયેલા સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે.
(IKFHFL)

લોન વિગતો

| | | | | | | |
|----|---|---|---|------------|------------------------|--|
| 1 | લોનની રકમ (મંજૂરીની રકમ) | રૂ. | | | | |
| 2 | વ્યાજનો દર | પ્રથમ એક વર્ષનો ફિક્સ્ડ રેટ અને ફ્લોટિંગ રેટ ત્યારબાદ આરપીએલઆરના આધારે. | | | | |
| 3 | વ્યાજ દરનો પ્રકાર | ડ્યુઅલ (ફિક્સ્ડ/ફ્લોટિંગ/ડ્યુઅલ/સ્પેશ્યલ) | | | | |
| 4 | સંદર્ભ દર (RPLR*) રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ | 18.85% | માર્જિન (+/-) (RPLR+/- ROI) | | ROI | |
| 5 | મહિનાઓમાં લોનનો સમયગાળો | | | | ઈએમઆઈ રકમ | |
| 6 | ઈએમઆઈ તારીખ | પાંચમું | દસમું | હતા પ્રકાર | ઈએમઆઈ (સમાન માસિક હતા) | |
| 7 | લોનનો હેતુ | | | | | |
| 8 | રસને ફરીથી સેટ કરવાની તારીખ | DD/MM/YYYY | ફ્લોટિંગ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટની શરૂઆતની તારીખ | | | |
| 9 | રુચિની સ્થિતિ | માસિક ઘટાડો | | | | |
| 10 | મોરેટોરિયમ / સબસિડી | શૂન્ય | | | | |

કૃપા કરીને નોંધ લેશો:

- રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ - આરપીએલઆર એ આઈકેએફએચએફએલ દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલા દર છે અને તે સમયાંતરે તમારી લોનના કોન્ટ્રાક્ટ માટેના વ્યાજના દરને નિયંત્રિત કરશે.
- ફ્લોટિંગ સમયગાળા દરમિયાન વસૂલવામાં આવતા વ્યાજના દર મંજૂરીના સમયે ઓફર કરવામાં આવતા પ્રવર્તમાન આરપીએલઆર (+/-) દર પર આધારિત હશે.
- આ તમારા દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવતા લોન કરારની દ્રષ્ટિએ તેમાં વિવિધતા માટેની જોગવાઈઓને આધિન છે.
- આઈકેએફએચએફએલને સમયાંતરે રિટેલ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ (આરપીએલઆર)માં સુધારો કરવાનો અધિકાર છે અને તે મુજબ લાગુ પડતા વ્યાજના દરને પુનઃસુયોજિત કરવાનો અને સુધારેલા સમાન માસિક હતા અથવા લોનની અવધિને નિર્ધારિત કરવાનો અધિકાર છે.
- વ્યાજના દર/ઈએમઆઈમાં ફેરફારોના સંદેશાવ્યવહારનું માધ્યમ પત્ર/ઈમેલ/એસએમએસ/કંપનીની વેબસાઇટ દ્વારા સમયાંતરે કરવામાં આવશે.

- f. આઇકેએફએચએફએલના પ્રવર્તમાન નીતિ ધોરણો અનુસાર દર ત્રિમાસિક ગાળામાં દર એક વખત લાગુ પડતા વ્યાજનું પુનઃવસન.
- g. મંજૂરીના નિયમો અને શરતો અનુસાર, આઇકેએફએચએફએલ (હોમ લોન, હોમ ઇમ્પ્રૂવમેન્ટ એન્ડ રિનોવેશન લોન અને લોન અગેઇનસ્ટ પ્રોપર્ટી (એલએપી) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી તમામ પ્રોડક્ટ્સ પ્રથમ એક વર્ષના ફિક્સ્ડ રેટને લોન આપે છે. ફિક્સ્ડ કાર્યકાળ પૂર્ણ થયા પછી લોનને વેરિયેબલ રેટ બેઝિસમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને તે સમયે પ્રવર્તમાન આઇકેએફએચએફએલ આરપીએલઆર સાથે લાઇન કરવામાં આવશે.
- h. કલમ (એચ)માં દર્શાવવામાં આવેલી લોનની કામગીરીના આધારે વ્યાજના દરને પુનઃસુયોજિત કરવાની કંપનીની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધારે અને તમારા દ્વારા અમલમાં મૂકવાના મંજૂર પત્ર અથવા સ્વાગત પત્ર અથવા વિતરણ પત્રના સંદર્ભમાં જણાવવામાં આવેલા દર અને તેમાં સુધારો કરવામાં આવશે અને તમને પત્ર, ઇમેઇલ અને એસએમએસ મારફતે જાણ કરવામાં આવશે તે કંપનીની વેબસાઇટ પર સમયાંતરે પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
- i. આઇકેએફએચએફએલના પ્રવર્તમાન નીતિ ધોરણો અનુસાર ફ્લોટિંગથી નિયત વ્યાજ તરફ વળવાથી કન્વર્ઝન ચાર્જ અને તેનાથી ઊલટું. જો કે, આઇકેએફએચએફએલ હાલમાં ફ્લોટિંગમાંથી ફિક્સ્ડ ઇન્ટરેસ્ટમાં કન્વર્ઝન ઓફર કરતું નથી અને તેનાથી ઊલટું.
- j. આઇકેએફએચએફએલ દરેક કેલેન્ડર વર્ષની 15મી મેએ કે તે પહેલાં વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ ઇશ્યુ કરશે.

બી. સુરક્ષા / કોલેટરલ વિગતો

| | | |
|---|--|--|
| 1 | મિલકત વર્ણન. (ગુણધર્મ સરનામું પૂર્ણ કરો) | |
| 2 | ગેરંટી: બાંહેધરી આપનાર/s નું નામ (જો કોઈ હોય તો) | |
| 3 | અન્ય સુરક્ષા હિત (જો કોઈ હોય તો) વધારાનું કોલેટરલ સરનામું (જો કોઈ હોય તો) | |

સી. ફી અને ચાર્જિસ: તમામ રકમ જીએસટીથી અલગ છે, સિવાય કે જો અલગથી ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોય.

| S. નં. | ફી / ચાર્જિસનું નામ | વિષય | લાગુ પડતા ચાર્જિસ |
|--------|---------------------|------|-------------------|
|--------|---------------------|------|-------------------|

| | | | |
|---|--|--|--|
| 1 | પ્રક્રિયા કરી રહ્યા છીએ ફી (સહિત મૂલ્યાંકન /કાનૂની ફી) | હોમ લોન હોમ ઇમ્પ્રૂવમેન્ટ લોન મિલકત સામે લોન | જો એપ્લાઇડ લોન <=40 લાખ રૂપિયા - રૂ.4000 + લાગુ પડતા કરવેરા હોય તો જો એપ્લાઇડ લોન >40 લાખ રૂપિયા - 5000 રૂપિયા + હોય તો લાગુ પડતા કરવેરા |
| 2 | વધારાની ચકાસણી ફી. | વધારાની ચકાસણી ફી | જો ઓફર કરાયેલી કોલેટરલ શાખાના સ્થળથી 30 કિલોમીટરથી વધારે દૂર હોય, તો રૂ.2000નો વધારાનો ચકાસણી ચાર્જિસ + લાગુ કરવેરાનું વહન ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવશે. |
| 3 | વૈધાનિક શુલ્ક | SRO શોધ, ROC શોધ, SRO માંથી નોન-એનક્વિરિંગ પ્રમાણપત્ર, ROC / MODT પર ચાર્જની બનાવટ ચાર્જિસ / NOI ચાર્જિસ / મોર્ગેજ ખતનું અમલીકરણ | તરીકે લાગુ પડેલ માં ધ સંબંધિત રાજ્યોને વાસ્તવિક ધોરણે નોંધણી/ સંબંધિત વિભાગને ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવશે. |
| 4 | દસ્તાવેજીકરણ ફી | દસ્તાવેજીકરણ ફી | પ્રોડક્ટ ગ્રીડ મુજબ |
| | (નોન-રિફંડેબલ) * | હોમ લોન / આશ્રય/ ઘર સુધારણા લોન / એલએપી / ઉન્નતિ / વિકાસ / પ્રગતિ | 2.50% + લોનના વિતરણ સમયે ચૂકવવાના થતા લાગુ પડતા કરવેરા |
| | | ઉજ્જવલ / વંદના | 2.25% + લાગુ કર લોનની વહેંચણી સમયે ચૂકવવાનો રહેશે. |

નાંધ: ડોક્યુમેન્ટેશન ફી પ્રોડક્ટ્સ માટે નોન-રિફંડેબલ છે હોમ ઇમ્પ્રૂવમેન્ટ એન્ડ રિનોવેશન લોન, હોમ લોન- સેલ્ફ કન્સ્ટ્રક્શન,
બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, કોમર્શિયલ પર્યેઝ લોન સિવાયની સંપત્તિ સામે લોન.

દસ્તાવેજીકરણ ફીનું રિફંડ:

હોમ લોન માટે - ખરીદી - નવી/પુન:વેચાણ, નિર્માણાધીન ખરીદી, કમ્પોઝિટ લોન્સ, એલએપી - કોમર્શિયલ ખરીદીઓ કે
જ્યાં વેચાણકર્તા અથવા સ્થાનિક સરકારની નીતિઓ અથવા એસઆરઓ કચેરીઓ સાથેના વૈધાનિક મુદ્દાઓને લગતા
મુદ્દાને કારણે નોંધણી થઈ શકતી નથી/થઈ શકતી નથી, ત્યાં લોન કેન્સલેશન ફી તરીકે લોનની કુલ રકમ પર 1% + GST ની
ચૂકવણી અથવા કપાતને આધિન રિફંડ કરવામાં આવશે. જો કે પ્રિ-ઈએમઆઈ ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવી પડે છે.

જો લોન ખાતું પ્રથમ વિતરણની તારીખથી ૪૫ દિવસની અંદર રદ કરવામાં આવે તો ઉપર જણાવ્યા મુજબ દસ્તાવેજીકરણ
ફીનું રિફંડ કરવામાં આવશે.

| | | |
|----|---|--|
| 5 | મૂલ્યાંકન / કાનૂની ફી | નીલ, પ્રોસેસિંગ ફીમાં સામેલ છે. |
| 6 | CERSAI | રૂ.300 + લાગુ પડતા કરવેરાની ચુકવણીની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે |
| 7 | એક જ સમયે દસ્તાવેજ સંગ્રહ ચાર્જીસ | રૂ.1000થી વધુ લાગુ પડતા કરવેરાની વહેંચણીની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે |
| 8 | ઇસીએસ / ચેક અપમાન | પ્રતિ વખત રૂ.500+ લાગુ પડતો વેરો |
| 9 | સંગ્રહ ચાર્જ | વસૂલાતના દાખલા દીઠ રૂ.200થી વધુ લાગુ વેરા |
| 10 | ઇએમઆઇ અથવા દંડ ચાર્જીસની મોડી ચુકવણી માટેના ચાર્જીસ | બાકી નીકળતી રકમ (ઇએમઆઇ, પ્રી-ઇએમઆઇ પર ચાર્જ કરાયેલ) વત્તા લાગુ પડતા જીએસટી/કરવેરા પર દૈનિક ધોરણે વસૂલાત 3% પી.એમ. |
| 11 | PDC / ECS / NACH / eNACH સ્વેપિંગ | રૂ.1000થી વધુ લાગુ પડતા કરવેરા |
| 12 | વિતરણ ચેક રદ અને તમામ ઉત્પાદનો માટે ચેક / આરટીજીએસ મારફતે પુનઃસુધારણા | રૂ.1000થી વધુ લાગુ પડતા કરવેરા |
| 13 | ડુપ્લિકેટ એમોર્ટાઇઝેશન શિડ્યુલ / એનઓસી / એનડીસી માટે ચાર્જીસ | રૂ.500થી વધુ લાગુ પડતા કરવેરા |
| 14 | એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવું | રૂ.500થી વધુ લાગુ પડતા કરવેરા |
| 15 | ડીડી મારફતે ચુકવણી | (રૂ. 1.50 પ્રતિ 1000/ અને તેના ગુણાંક + લાગુ પડતા કરવેરા) |
| 16 | ડોરસ્ટેપ સંગ્રહ | ચેકના કિસ્સામાં પ્રતિ મુલાકાત રૂ.250થી વધુ લાગુ કરવેરા |
| 17 | દસ્તાવેજ પ્રાપ્તિના ચાર્જીસ (કસ્ટડીમાંથી લોન/મિલકત દસ્તાવેજો / એલઓડી) | 3 દસ્તાવેજો માટે રૂ.500 વત્તા લાગુ વેરા 3થી વધુ દસ્તાવેજો માટે રૂ.1000 વત્તા લાગુ વેરા |
| 18 | ઋણલેનાર/મિલકતનો વીમો | ઋણલેનાર/સભ્યોએ આગ, ધરતીકંપ અને પૂર વગેરે સહિતનાં તમામ જોખમો સામે જીવન અને સંપત્તિનો પર્યાપ્ત વીમો લેવો જરૂરી છે, અને નીતિઓ હેઠળ આઇકેએફએચએફએલને એકમાત્ર લાભાર્થી તરીકે બનાવવી જરૂરી છે. ઋણલેનાર/લોકોએ સમયસર પ્રીમિયમ ભરવાનું હોય છે અને લોનના સમયગાળા દરમિયાન હંમેશા પોલિસીઓને માન્ય રાખવાની હોય છે અને સમયાંતરે આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સને તેના પુરાવા રજૂ કરવાના હોય છે. |

D. ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ અને પ્રિ-પેમેન્ટ ચાર્જિસ

| | |
|---|--|
| <p>આંશિક-યુકવણી/ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ - ફ્લોટિંગ રેટ</p> | <p>આંશિક-યુકવણી / ફ્લોટિંગ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટ - વ્યક્તિગતના નામે મિલકત પર લોનનો ફોરક્લોઝર.</p> <ul style="list-style-type: none"> હોમ લોન/નોન-હોમ લોન – કોઈ પણ સ્ત્રોત માટે શૂન્ય. નોન-હોમ લોન્સ/(એલએપી) લોન અગેઇનસ્ટ પ્રોપર્ટી (બિઝનેસના હેતુ માટે લેવાયેલ) – 5 ટકા વત્તા બાકી સિદ્ધાંત પર લાગુ કરવેરા. <p>આંશિક-યુકવણી/ વ્યાજના ફ્લોટિંગ રેટ પર લોનની ફોરક્લોઝર - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.</p> <ul style="list-style-type: none"> જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે હોય, તો તેને બિઝનેસ પર્પઝ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને સિદ્ધાંતના 5% બાકી / એડવાન્સ યુકવણી વત્તા લાગુ કરના ચાર્જ તરીકે ગણવામાં આવશે. |
| <p>આંશિક-યુકવણી / ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ - ફિક્સ્ડ રેટ/ડ્યુઅલ /ડ્યુઅલ / મિશ્ર દર</p> | <p>આંશિક યુકવણી/ ફિક્સ્ડ રેટ / વ્યાજના બેવડા દર - વ્યક્તિગતના નામે લોનનો ફોરક્લોઝર.</p> <ul style="list-style-type: none"> હોમ લોન - પોતાના ફંડથી બંધ થવાના કિસ્સામાં શૂન્ય. હોમ લોન (હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની/બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/એનબીએફસી – નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીને લોન ટ્રાન્સફર), નોનહોમ લોન/ (એલએપી) લોન અગેઇનસ્ટ પ્રોપર્ટી (બિઝનેસના હેતુ માટે લાભ) – 5 ટકા ઉપરાંત બાકી સિદ્ધાંતના લાગુ કરવેરા. <p>આંશિક યુકવણી/ ફિક્સ્ડ રેટ / વ્યાજના મિશ્ર દર પર લોનની ફોરક્લોઝર - બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટી / કોર્પોરેટ / એજન્સીઓના નામે મિલકત.</p> <ul style="list-style-type: none"> જો બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે મિલકત હોય, તો તેને બિઝનેસ પર્પઝ લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને સિદ્ધાંતના 5% બાકી / એડવાન્સ પેઇડ વત્તા લાગુ પડતા કરવેરાના ચાર્જ તરીકે ગણવામાં આવશે. |

નાંધ: ગ્રાહક આંશિક યુકવણી કરતી લોનની ઇએમઆઈ/અવધિ ઘટાડવા માટે વિનંતી કરી શકે છે

ઉપર જણાવેલી ફી અને ચાર્જિસ જીએસટી, એજ્યુકેશન સેસ અને અન્ય સરકારી કરવેરા, લેવી વગેરે સિવાયનાં છે અને આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન ફેરફારને આધિન છે. ચાર્જિસમાં કોઈ પણ ફેરફાર, વેબસાઇટ પર અપલોડ કરવામાં આવશે અથવા પત્ર/ઇમેઇલ/એસએમએસ દ્વારા ગ્રાહકને જાણ કરવામાં આવશે. આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની મુનસફી પર મંજૂરી.

રદ કરો:

અહીં કશુંક પણ સામેલ હોવા છતાં, આઇકેએફએચએફએલને ઋણલેનાર(ઓ)ને કોઈ પણ આગોતરી જાણ કર્યા વિના, કોઈ પણ સમયે લોનના વણખેડાયેલા/અનુપલબ્ધ/બિનઉપયોગી/બિનઉપયોગી હિસ્સાને રદ/સુધારવાનો બિનશરતી અધિકાર રહેશે, જેમાં કોઈ પણ કારણસર નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ તરીકે તેના વર્ગીકરણના કિસ્સામાં અથવા મંજૂરી/વિતરણ/લોન કરાર/લોન કરાર/લોનના દસ્તાવેજોનું પાલન ન કરવાને કારણે તેનો સમાવેશ થતો નથી. આ પ્રકારની રદબાતલ થવાના સંજોગોમાં લોનના દસ્તાવેજોની તમામ જોગવાઈઓ લોનના અગાઉથી ખેંચાયેલા અને બાકી રહેલા હિસ્સા માટે અસરકારક અને માન્ય રહેશે અને ઋણલેનાર(ઓ) યોગ્ય અને નિયમિત રીતે બાકી નીકળતી રકમની ચુકવણી કરશે.

લોનની સુરક્ષા

- i. લોનની જામીનગીરી સામાન્ય રીતે નાણાકીય સહાય મેળવતી હોય તેવી મિલકત અને/અથવા અન્ય કોઈ પણ કોલેટરલ/વચગાળાની જામીનગીરી પર સુરક્ષાનું હિત રહેશે, જે આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોઈ શકે છે. આ સુરક્ષામાં અન્ય બાબતો ઉપરાંત આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા ફિટ ગણાતી જામીનગીરી, હાયપોથિકેશન, મોર્ગેજ, પ્રતિજ્ઞા અને અન્ય કોઈ પણ પ્રકારની સુરક્ષાનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- ii. આ લોનને કોલેટરલ સિક્યુરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી મિલકત પર આઇકેએફએચએફએલની તરફેણમાં પ્રથમ અને એક્સક્લુઝિવ યાર્જ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે (જેની વિગતો લોનના દસ્તાવેજોમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવી છે) જેમાં સ્પષ્ટ, માર્કેટબલ અને બોજ વિનાનું ટાઇટલ હશે. ઋણલેનાર(ઓ)એ આવા અસલ/નકલ શીર્ષક દસ્તાવેજો, દસ્તાવેજો, દસ્તાવેજો, અહેવાલો કે જે આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે રજૂ કરવાના રહેશે. ઋણલેનાર(ઓ) ઉપરોક્ત જામીનગીરીના સર્જન માટે ચુકવવાપાત્ર તમામ યાર્જીસ સહન કરશે અને તેની સંપૂર્ણતા માટે જરૂરી તમામ પગલાં લેશે, જે આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય. જામીનગીરી તરીકે આપવામાં આવેલી મિલકતના બાંધકામનો પ્લાન સક્ષમ ઓથોરિટી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવશે અને લોનના સમયગાળા દરમિયાનના કોઈ પણ સમયે ઋણલેનાર(ઓ) અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા તેનો ભંગ કરવામાં આવશે નહીં.
- iii. ઋણલેનાર(ઓ)/સુરક્ષા પ્રદાતાએ લોનના દસ્તાવેજો હેઠળ મેળવેલા યાર્જીસની નોંધણી કંપનીઝ એક્ટ 2013 (જો જરૂરી હોય તો) અને તે હેઠળ ઘડવામાં આવેલા નિયમો, સીઈઆરએસએઆઈ અથવા અન્ય લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ, જે લાગુ પડી શકે તે હેઠળ, નિર્ધારિત સમયની અંદર અને આઇકેએફએચએફએલને નોંધણીનું પ્રમાણપત્ર સુપરત કરવાનું રહેશે.
- iv. ઋણલેનાર(ઓ) / સિક્યુરિટી પ્રોવાઇડરે, જો જરૂર જણાય તો, આઇકેએફએચએફએલને સ્વીકાર્ય લોનને સુરક્ષિત કરવા માટે વધારાની સુરક્ષા પૂરી પાડવી પડશે, જે સ્પષ્ટ, માર્કેટબલ, બોજ વિનાની અને બિન-કૃષિ સંપત્તિ હશે, જે લોન દસ્તાવેજો હેઠળ અથવા આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા તેમની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન સુરક્ષા કવચ સુધી સ્પષ્ટ કરવામાં આવશે.
- v. ઋણલેનાર(ઓ) સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે જે કિસ્સામાં સલામતી, અધિકારો અને શીર્ષકનું સર્જન કરવામાં આવ્યું હોય તેવા કિસ્સામાં કોઈ પણ રીતે તેને જોખમમાં મૂકવામાં આવે છે અથવા જોખમમાં મૂકવામાં આવે છે, તો તે મિલકત પર ગીરો દ્વારા આપમેળે યાર્જ મુક્ત કરવામાં પરિણમશે નહીં. ઋણલેનાર(ઓ) સંમત થાય છે અને હાથ ધરે છે કે આવી કોઈ પણ ઘટના (ઉપર વર્ણવ્યા પ્રમાણે) ના કિસ્સામાં ઋણલેનાર(ઓ) લોનની સુરક્ષા માટે મિલકતના સમકક્ષ મૂલ્યની બદલી સુરક્ષા પૂરી પાડશે.

મિલકત / ઋણલેનાર(ઓ)નો વીમો

આ લોનના સમયગાળા દરમિયાન, આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરાયેલી રકમ માટે, આગ, પૂર, ધરતીકંપ અને અન્ય જોખમો સામે સુરક્ષા તરીકે ઓફર કરાયેલી મિલકતનો યોગ્ય અને યોગ્ય વીમો લેવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ઋણલેનાર (ઓ) ની રહેશે, જેમાં આઇકેએફએચએફએલ એકમાત્ર લાભાર્થી રહેશે. તેના પુરાવા આઇકેએફએચએફએલને દર વર્ષે અને/અથવા જ્યારે પણ આઇકેએફએચએફએલની માગણી કરવામાં આવે ત્યારે આપવામાં આવશે. આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા

ઉક્ત હેતુ માટે નિયત કરવામાં આવેલી રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ઋણલેનાર(ઓ) પર્યાપ્ત રકમ માટે મિલકતનો વીમો લેવા માટે સંપૂર્ણપણે બંધાયેલા રહેશે.

દાવાઓ અને કવરેજ સહિતના નિયમો અને શરતો વીમા પોલિસી જારી કરનાર દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. કૃપયા એ બાબતની નોંધ લેશો કે વીમા પોલિસી હેઠળ આઇકેએફએચએફએલની ભૂમિકા સહાયકની રહેશે અને પોલિસી હેઠળ ભવિષ્યના કોઈ પણ દાવાને આવરી લેવાનો અને તેની પતાવટ કરવાનો નિર્દેશ સંપૂર્ણપણે વીમા કંપની પર રહેશે. વીમો એ વિનંતીનો વિષય છે.

લોનના વિતરણ માટેની શરતો:

લોનના તમામ પ્રસ્તુત વિતરણની શરતોનો ઉલ્લેખ લોનના દસ્તાવેજો હેઠળ વિસ્તૃત રીતે કરવામાં આવશે, જોકે કેટલીક મુખ્ય અને મુખ્ય શરતોનો ઉલ્લેખ નીચે કરવામાં આવ્યો છે.

- i. લોનનું વિતરણ મંજૂરી પત્રમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોનું સંતોષકારક પાલન કરશે.
- ii. કાનૂની અભિપ્રાય અહેવાલ, તકનીકી ચકાસણી અહેવાલ આવશ્યક છે.
- iii. આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવનારી મિલકતની જરૂરી વૈધાનિક મંજૂરીઓ પૂરી પાડવાની, સુરક્ષાનું સર્જન કરવું ફરજિયાત છે.
- i. ધરોના સ્વ-નિર્માણના કિસ્સાઓમાં, તેના બાંધકામના તબક્કાને આધારે વિતરણ કરવામાં આવશે અને મકાનનું બાંધકામ લોનની પ્રથમ વહેંચણીની તારીખથી 12 મહિનાની અંદર પૂર્ણ થવું જોઈએ. બાંધકામ પૂર્ણ થવામાં કોઈ વિલંબ થાય તો લોનની રકમમાં ઘટાડો થશે અને ઈએમઆઈ તાત્કાલિક ધોરણે શરૂ કરવામાં આવશે.
- ii. ઋણલેનારને નિયમિતપણે આઇકેએફએચએફએલને જાણ કરવાની રહેશે, તમામ માહિતી, જેમાં બાંધકામમાં પ્રગતિ/વિલંબ, મિલકતને કોઈ મોટું નુકસાન, તેની રોજગારી/સંપર્કની વિગતોમાં કોઈ પણ ફેરફાર, મિલકતને લગતા કરવેરાની ચુકવણી ન કરવી વગેરે સહિતની વિગતો,
- iii. વિતરણની રીત અને રીત આઇકેએફએચએફએલની સંપૂર્ણ મુનસફી પર છોડી દેવામાં આવે છે.
- iv. ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા પોતાના યોગદાનની ચુકવણી (મિલકતની કુલ કિંમત લોનની રકમ કરતાં ઓછી છે) મંજૂરી પત્ર / લોન કરાર / લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ.
- v. મિલકત માટેની તમામ જરૂરી મંજૂરીઓ મેળવી લેવામાં આવી છે અને જો સંપત્તિ ફરીથી કરવામાં આવી રહી હોય તો તે વેચનાર પાસે ઉપલબ્ધ છે.
- vi. ઋણલેનાર(ઓ)એ મોર્ગેજ ડીડ, કિમાંન્ડ પ્રોમિસરી નોટ, પીડીસી, સિક્યુરિટી ડોક્યુમેન્ટ્સ, લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ અનુપાલનના પુરાવા, લોન માટે આઇકેએફએચએફએલની તરફેણમાં વીમા કવચના પુરાવાનો અમલ કરવાનો રહેશે. vii. આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા લોન અથવા તેના કોઈ પણ ભાગનું વિતરણ ઋણલેનારને અથવા મિલકતના ડેવલપર/બિલ્ડર/કન્સ્ટ્રક્શન કંપની/કોન્ટ્રાક્ટર/વેચનારને સીધેસીધું, જ્યાં લાગુ પડતું હોય અથવા અન્ય કોઈ પણ સંબંધિત વ્યક્તિને, કારણ કે આઇકેએફએચએફએલ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને યોગ્ય ઠરી શકે છે. ઋણલેનાર દ્વારા અગાઉ અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી મેળવેલી હાઉસિંગ લોનના રિપ્લેસમેન્ટ/સ્વિચઓવરમાં હોય તેવા કિસ્સામાં લોનની રકમ અથવા આઇકેએફએચએફએલ દ્વારા તેના કોઈ પણ ભાગનું વિતરણ ઋણલેનારને અથવા સીધી જ આવી અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થાને કરી શકાય છે, જેમ કે આઇકેએફએચએફએલ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીમાં યોગ્ય માની શકે છે.
- viii. IKFHFLએ સ્થાનિક ભાષામાં ઋણલેનારને અથવા અન્ય કોઈ પણ ભાષામાં ઋણલેનારને વિતરણના સમયપત્રક, વ્યાજના દર, દંડાત્મક ચાર્જીસ (જો કોઈ હોય તો), ઈએમઆઈ, સર્વિસ ચાર્જીસ, પૂર્વચુકવણીના ચાર્જીસ, અન્ય લાગુ પડતી ફી/ચાર્જ વગેરે સહિતના નિયમો અને શરતોમાં કોઈ પણ ફેરફારના ઋણલેનારને નોટિસ આપશે, જો ઋણલેનારને લાગે કે આ ફેરફાર તેના /તેણીના માટે ગેરલાભકારક છે, શરતોમાં ફેરફારની તારીખથી 60 દિવસની અંદર કોઈપણ વધારાના ચાર્જ / વ્યાજની ચુકવણી કર્યા વિના તે / તેણી નોટિસ વિના ક્લોઝ / સ્વિચ કરી શકે છે.

લોન અને વ્યાજની પુનઃચુકવણી

- i. મંજૂરી પત્ર/લોનના દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ધોરણે ચૂકવવાપાત્ર સમાન માસિક હપ્તા ("ઈએમઆઈ") મારફતે લોનની પુનઃચુકવણી કરી શકાશે. ઈએમઆઈની ગણતરી અંતિમ વિતરણના સમયે લોનની કુલ રકમના આધારે કરવામાં આવશે, જે આઈકેએફએચએફએલની મુનસફી મુજબ સુધારાને આધિન રહેશે.
- ii. ઈએમઆઈ પૂર્વેનું વ્યાજ ("પીઇએમઆઈ")ની ચુકવણી મંજૂરી પત્ર/લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખના આધારે માસિક ધોરણે કરવાની રહેશે અને તેની ગણતરી વ્યાજના વાર્ષિક દરને આધારે કરવામાં આવશે. તે પ્રથમ વિતરણની તારીખથી લઈને લોનના સંબંધમાં ઈએમઆઈ શરૂ થવાની તારીખ સુધી ચાર્જ કરવામાં આવશે.
- iii. પ્રિ-ઈએમઆઈ/ઈએમઆઈ ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા મંજૂરી પત્ર/લોનના દસ્તાવેજોમાં દર્શાવ્યા મુજબની તારીખે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. જો આવો દિવસ કામકાજનો દિવસ ન હોય તો પ્રિ-ઈએમઆઈ/ઈએમઆઈ ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા આગામી કારોબારના દિવસે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
- iv. વિલંબિત ચૂકવણીના કિસ્સામાં, વિલંબિત સમયગાળા માટે ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ સમયાંતરે આઈકેએફએચએફએલ દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબના દરે વસૂલવામાં આવશે.
- v. આઈકેએફએચએફએલ પાસે ઈએમઆઈમાં સુધારો કરવાનો અથવા પુનઃચુકવણીના સમયગાળામાં સુધારો કરવાનો અથવા વ્યાજના દરમાં અને/અથવા આઈકેએફએચએફએલમાં ફેરફાર/સુધારાના પરિણામે બંનેમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અને સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે અને તે મુજબ પોસ્ટ-ડેટેડ ચેક્સ (પીડીસી)નો નવો સેટ જમા કરવામાં આવશે અને/અથવા પુનઃપ્રાપ્ત ન કરી શકાય તેવા એનએસીએચ મેન્ડેટને સુધારેલા ઈએમઆઈ માટે ઋણલેનાર(ઓ) સુઓ મોટુ દ્વારા આપવામાં આવશે.
- vi. ઉપરોક્ત સામાન્યતાને મર્યાદિત કર્યા વિના ઋણલેનાર(ઓ) લોનની પુનઃચુકવણી માટે આઈકેએફએચએફએલ દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરાયેલી રકમ માટે સમયાંતરે આઈકેએફએચએફએલ દ્વારા ફરજિયાત પીડીસીની આટલી સંખ્યા પૂરી પાડશે.
- vii. વ્યાજ/ઈએમઆઈના દરમાં ફેરફાર માટે આગોતરી જાણ કરવાની પ્રક્રિયા

બાકી નીકળતી રકમની પુનઃપ્રાપ્તિની પ્રક્રિયા

- એનએસીએચ/ઇસીએસ/ઇ-એનએસીએચ માટે મેન્ડેટના ડિશોનર પછી ઋણલેનાર/સહ-ઋણલેનારને ટેલિ-કોલિંગ અથવા ચેક બાઉન્સિંગ.
- ઋણલેનાર/સહ-ઋણલેનારના સરનામે સંગ્રહ પ્રતિનિધિ દ્વારા ફિલ્ડ મુલાકાત.
- 10 દિવસના નોટિસ પિરિયડ સાથે ડિફોલ્ટની ઇવેન્ટ બન્યા પછી લોન રિકોલની નોટિસ.
- મોર્ગેજના અમલ માટે 7 દિવસની નોટિસના સમયગાળા પછી કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવી.

| સ્પેશ્યલ મેન્શન એકાઉન્ટ (એસએમએ) અને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકરણ | |
|--|-----------------|
| નીચે આપેલા ઉદાહરણમાં બાકી નીકળતી તારીખ, વિશેષ ઉલ્લેખ ખાતા ("એસએમએ") તરીકે વર્ગીકરણ ("એસએમએ") અને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ), લોન એકાઉન્ટના અપગ્રેડેશન વગેરેના ખ્યાલોને આવરી લેવામાં આવ્યા છે. | |
| SMA પેટા-વર્ગો | વર્ગીકરણનો આધાર |
| SMA-0 | 30 દિવસ સુધી |

| | |
|-------|--------------------------------|
| SMA-1 | 30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી |
| SMA-2 | 60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી |
| NPA | 90 દિવસથી વધુ |

ગ્રાહક સેવાઓ

| | | |
|--|--|---|
| શાખા મુલાકાત કલાકો | 10:00 થી 6:30 સોમવારથી શનિવાર (બીજા શનિવારે બંધ) | |
| કસ્ટમર કેર સંપર્ક વિગતો | customer@ikfhomefinance.com કસ્ટમર કેર નંબર: 18003093010 | |
| વિનંતીઓ માટે પ્રક્રિયા (લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ/શીર્ષકની ફોટોકોપી દસ્તાવેજો/ બંધ થવા પર મૂળ દસ્તાવેજોને પરત કરવા /લોનનું સ્થાનાંતરણ) | ગ્રાહક કોઈ પણ સેવાની વિનંતી/દસ્તાવેજો મેળવવા માટે સંપર્ક કરી શકે છે. 1. નજીકની શાખામાં જાઓ અને લેખિતમાં વિનંતી કરો. 2. રજિસ્ટર્ડ મેઈલ આઈડીમાંથી કસ્ટમર કેરને ઈમેઈલ. 3. લાગુ પડતું હોય તે પ્રમાણે ફીની ચુકવણી સંબંધિત ટેટ અનુસાર સંબંધિત સેવા/દસ્તાવેજ પ્રાપ્ત કરો. | |
| *ઇન્ટરેસ્ટ સર્ટિફિકેટ ટાઇમ લાઇન TAT | ૭ કામ કરવાના દિવસો | |
| *લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ ટાઇમ લાઇન ટીએટી | કામકાજના ૨૧ દિવસ | |
| શીર્ષક દસ્તાવેજો ફોટોકોપી સમયરેખા TAT | કામકાજના ૨૧ દિવસ | |
| લોન ટાટના બંધ/ ટ્રાન્સફર પર અસલ દસ્તાવેજો પરત કરવા | કામકાજના ૨૧ દિવસ | |
| ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ અને અથવા દસ્તાવેજોની યાદી જારી કરવી TAT | કામકાજના ૪૫ દિવસ | દર મહિને મહિનાની 11 મી થી છેલ્લી તારીખને ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે |
| ફોરક્લોઝર પેમેન્ટ્સની સ્વીકૃતિ (ચુકવણીનું કોઈ પણ માધ્યમ) | દર મહિને સ્વીકારવામાં આવશે આગામી મહિનાની 11 થી 2 તારીખ | |
| લોન બંધ થયા પછી મૂળ સંપત્તિના દસ્તાવેજો સોંપવા માટેની ટાટ એકાઉન્ટ બંધ થવાની તારીખથી શરૂ થશે. અન્ય તમામ વિનંતીઓ માટે, ટાટ તમામ દસ્તાવેજો પૂર્ણ થયા પછી અને ફીની ચુકવણી (જો કોઈ હોય તો) પછી શરૂ થાય છે; ટાટમાં રવિવાર અને રજાઓનો સમાવેશ થતો નથી. | | |

ટાટ ગ્રાહક પાસે પાછા ફરવાનો સમય બદલો.

ફરિયાદ નિવારણ.

તમે તમારો સંવાદ પ્રાપ્ત કર્યાના 15 કામકાજના દિવસોની અંદર સ્વીકૃતિ/પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત કરશો.

| | |
|----------|--|
| સ્તર - ૧ | customer@ikfhomefinance.com પર લખો અથવા કસ્ટમર કેર નંબર પર કોલ કરો: 18003093010 |
|----------|--|

| | |
|----------|---|
| સ્તર - ૨ | જો તમે પૂરા પાડવામાં આવેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના ચીફ એક્ઝિક્યુટિવ ઓફિસર કમ એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટર, # માય હોમ ટ્વિલા, 11 મો માળ, એમ હોટેલ, હાઇટેક સિટી મેઇન રોડ, ડાયમંડ હિલ્સ, લુમ્બિની એવન્યુ, હાઇટેક સિટી, હૈદરાબાદ - 500 081 ને પત્ર લખી શકો છો. ઇ-મેઇલ: customer.awareness@ikfhomefinance.com |
| સ્તર - ૩ | <p>ઉપરોક્ત તમામ પગલાંને અનુસર્યા બાદ તમારી ફરિયાદને તમારા સંતોષને ધ્યાનમાં લેવામાં ન આવી હોય તેવા કિસ્સામાં તમે નીચે આપેલા સરનામે હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓની નિયમનકારી સત્તા - નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો.</p> <p>નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રેગ્યુલેશન એન્ડ સુપરવિઝન (ફરિયાદ નિવારણ સેલ) ચોથો માળ, ફોર-5એ, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી- 110003.</p> <p>www.grids.nhbonline.org.in/ અથવા પોસ્ટ દ્વારા ઓફલાઇન મોડમાં, લિક પર ઉપલબ્ધ નિયત ફોર્મટમાં</p> <p>https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvvdjz3q2dobjddd10)/ફરિયાદી/મૂળભૂત અથવા https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf</p> |

આ સાથે એ બાબત પર સંમતિ સધાઈ છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતો માટે, અહીં પક્ષકારોએ તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા/અમલમાં મૂકવામાં આવનારી લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેવો જોઈએ અને તેના પર આધાર રાખવો પડશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણલેનાર/ઋણલેનાર દ્વારા શ્રી દ્વારા વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યા છે. / શ્રીમતી /કુમ. કંપનીની _____ છે અને ઋણલેનાર/ઓ દ્વારા સમજવામાં આવી છે.

ઋણલેનાર/ઋણલેનારની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ

આઇકેએફ હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

(અધિકૃત હસ્તાક્ષર કરનાર)

તિથિ: